



## Seminar „Interkulturelles Einsatzmanagement“

### Inhalte

- Auffrischung: Kultur und kulturelle Unterschiede
- Dynamik interkultureller Kontaktsituationen
- Faktoren im Einsatzgeschehen: Kultur, Person, Situation
- Umgang mit unterschiedlichen Handlungsorientierungen bei Notfallbetroffenen
- Anforderungen an die Kommunikation bei sprachlichen Hürden (einfache Sprache)
- Konfliktvermeidung und Deeskalation im Einsatzgeschehen
- Individuelle und strukturelle Möglichkeiten eines erfolgreichen interkulturellen Einsatzmanagements

### Ausbildungsziel

- Stärkung der Fähigkeiten, interkulturelle Einsatzsituationen zu analysieren
- Ausbau der Fähigkeiten für angemessene und erfolgreiche Kommunikation im Einsatzgeschehen
- Verbesserung der interkulturellen Konfliktprävention und Konfliktlösung
- Entwicklung von Ansatzpunkten für ein erfolgreiches interkulturelles Einsatzmanagement

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an all diejenigen, die sich den Herausforderungen des Einsatzmanagements in einer von Vielfalt geprägten Gesellschaft stellen und die Feuerwehrearbeit in kulturell beeinflussten Einsatzsituationen verbessern wollen.

### Dauer

2 Tage

### Voraussetzungen

Besuch des Seminars „Stärkung der interkulturellen Kompetenz“.

### Anmerkungen

Die Teilnehmer benötigen keine Dienstkleidung.