

Welche Faktoren sind für Sie wichtig für eine effektive und gute Abfrage/Gesprächsführung in der Leitstelle?

Erstellen Sie hierzu eine Prioritätenliste von 6 Faktoren.

Kennzeichnen Sie bitte aus Ihrer Auswahl die Faktoren, die Ihnen besonders schwierig erscheinen.

[illegible]