



Hessisches Ministerium des Innern und für Sport  
Postfach 31 67 · D-65021 Wiesbaden

Geschäftszeichen: V 21 - 68d20-01-20/006

An die  
Kreisausschüsse der Landkreise und  
Magistrate der kreisfreien Städte  
- **Zentrale Leitstellen / Leitfunkstellen** -

Dst. Nr. 0005  
Bearbeiter/in Herr BAR Dipl.-Ing. (FH) J. Raue  
Durchwahl (06 11) 353 1430  
Telefax: (06 11) 353 1426  
Email: [jens.raue@hmdis.hessen.de](mailto:jens.raue@hmdis.hessen.de)  
Ihr Zeichen  
Ihre Nachricht

nachrichtlich:

Datum 30. Juli 2021

Hessisches Ministerium für  
Soziales und Integration

Leitstellentechnischer Dienst  
RP Kassel

Hessische Landesfeuerwehrschule  
Heinrich-Schütz-Allee 62  
34134 Kassel

## **Bundesweite Notruf-App Nora Einführung / Starttermin**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Menschen mit Hör- und Sprachbehinderungen ist auf Grundlage der Richtlinie EU 2018/1972 sowie der UN Behindertenrechtskonvention ein gleichwertiger Zugang zu Notrufdiensten zu ermöglichen. Im Jahr 2019 hat die EU-Kommission die in Deutschland vorhandenen Notruf-Möglichkeiten für Menschen mit Hör- und Sprachbehinderungen als nicht ausreichend bewertet und ein Vertragsverletzungsverfahren gegen die Bundesrepublik eröffnet. Die zeitliche Erwartungshaltung der EU-Kommission hinsichtlich der Umsetzung ist hoch. Um eine zeitnahe und flächendeckende Einführung sicherzustellen, wurde eine gemeinsame und einheitliche Vorgehensweise durch die Länder

beschlossen. Die Geschäfts- und Koordinierungsstelle Notruf-App-System im Innenministerium von Nordrhein-Westfalen vollzieht diese Aufgabe und informiert über die Kontaktstellen der Länder die Zentralen Leitstellen.

Die Zugangsdaten der Leitstellen zum Bedienportal der NORA-App, wurden Ihnen bereits zur Verfügung gestellt. Hiermit kann die Schulung Ihrer Mitarbeiter erfolgen.

Zum jetzigen Zeitpunkt ist die Abnahme durch die Geschäfts- und Koordinierungsstelle Notruf-App-System am 23.09.2021 geplant. Ich bitte Sie sicherzustellen, dass eine qualifizierte Abfrage nach diesem Zeitpunkt auch in Ihrer Zentralen Leitstelle möglich ist.

Der genaue Termin für den Start der Nora-App wird aktuell noch zwischen den Beteiligten abgestimmt. Ich werde Sie umgehend nach Erhalt dieses abgestimmten Termins per E-Mail informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



(Dr.-Ing. Georgi)