1. Was ist Stress?

2. Ursachen von Stress ?

3. Was versteht man unter Eustress und Disstress?

4. Welche Auswirkungen kann Stress haben?

5. Was versteht man unter Burn Out und Traumatisierung?

6. Wann kann sich an der Leitstelle für den Disponenten Stress entwickeln?

7. Wodurch wird Stress verstärkt?